

УТВЕРЖДЕНО

Приказ директора  
Частного унитарного  
предприятия по оказанию услуг  
«Марс ТехноСервис»

03.01.2017 № 1

## ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ № 1

Настоящий Публичный договор (далее именуемый по тексту «Договор») определяет порядок оказания услуг сервисного обслуживания и/или текущего ремонта вычислительной техники, офисного и/или сетевого оборудования (далее «Услуги»), а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Частным унитарным предприятием по оказанию услуг «Марс ТехноСервис», в лице директора Ажойчика Андрея Александровича, действующего на основании Устава, именуемым в дальнейшем «Исполнитель», и заказчиком Услуг, именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим публичное предложение (Оферту) о заключении настоящего Договора.

### 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

1.1. В целях настоящей оферты нижеприведенные термины и определения используются в следующем их значении:

Договор - договор между Заказчиком и Исполнителем на оказание услуг сервисного обслуживания и/или текущего ремонта вычислительной техники, офисного и/или сетевого оборудования, который заключается посредством принятия Оферты.

Оферта - настоящий документ, публичный договор, публикация (размещение) текста публичного договора на официальном сайте Заказчика по адресу <http://mars-ts.by/offer.pdf> является публичным предложением (офертой), адресованным широкому кругу лиц с целью оказания определенных видов услуг (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь);

Фактом, подтверждающим заключение публичного договора со стороны Заказчика услуг, является фактический допуск представителя (представителей) Исполнителя к оказанию Услуг – акцепт (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь);

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в предыдущем абзаце. Акцепт Оферты создает договор.

Заказчик - лицо, осуществившее акцепт Оферты и являющееся потребителем услуг по заключенному Договору;

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Исполнитель обязуется оказать услуги сервисного обслуживания и/или текущего ремонта вычислительной техники, офисного и/или сетевого оборудования, а Заказчик обязуется принять Услуги, оказанные Исполнителем, и оплатить их в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

2.2. Перечень Услуг, которые могут быть оказаны в рамках настоящего Договора, сроки предоставления Услуг и иные условия, определяющие порядок оказания Услуг, а также другая информация, являющаяся существенной для оказания Услуг, размещается Исполнителем на сайте <http://mars-ts.by/>.

2.3. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор публичной оферты, в связи с чем, Заказчик обязуется перед получением Услуг ознакомиться с актуальной версией Договора и иной информацией, размещенной на сайте <http://mars-ts.by/>.

2.4. Вся информация о Заказчике и его деятельности, ставшая известной Исполнителю в процессе исполнения Договора, считается конфиденциальной и не подлежит передаче третьим лицам.

2.5. Заказчик дает согласие на сбор, обработку и хранение своих персональных данных (фамилия, имя, отчество, адрес проживания, контактные телефоны), а также информации о потребленных услугах Исполнителя с целью предоставления Заказчику дополнительных скидок и бонусов, специальных предложений.

2.6. Заказчик подтверждает, что он имеет соответствующие права на использование программного обеспечения, подлежащего установке, настройке или обслуживанию в рамках настоящего Договора.

## 3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА.

3.1. Настоящий Договор является публичным договором (ст.396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель берет

на себя обязательство по оказанию Услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.

3.2. Публикация (размещение) текста настоящего Договора на официальном сайте Исполнителя по адресу <http://mars-ts.by/offer.pdf> является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п.2. ст.407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.3. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (ст.398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.4. Фактом, подтверждающим принятие Заказчиком условий настоящего Договора, является фактический допуск представителя (представителей) Исполнителя к оказанию Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором (п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.5. Настоящий Договор, при условии, соблюдения порядка его акцепта в соответствии с п. 3.4 считается заключенным в простой письменной форме (п.2, п.3 ст.404 и п.3 ст.408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

3.6. Данная Оферта является действительной в той редакции и на тех условиях, которые существовали на момент ее акцепта.

## 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. оказать Заказчику Услуги в объеме и в сроки, согласованные сторонами настоящего Договора (далее именуемые по тексту «Стороны»);

4.1.2. посредством размещения на сайте <http://mars-ts.by/> предоставить Заказчику достоверную информацию о предоставляемых Услугах, способах их предоставления, условиях оплаты услуг и другую информацию, необходимую в рамках исполнения условий настоящего Договора;

4.1.3. незамедлительно оповестить Заказчика о возникновении форс-мажорных обстоятельств, которые могут повлиять на объем и качество оказываемых Исполнителем услуг.

4.2. Исполнитель имеет право:

4.2.1. в одностороннем порядке вносить изменения, дополнения в настоящий Договор, о которых Заказчик считается должным образом уведомленным, с

момента публикации измененной версии Договора на официальном сайте Исполнителя по адресу <http://mars-ts.by/offer.pdf>;

4.2.2. самостоятельно определять сотрудников, выполняющих работы по настоящему Договору, распределять время и объем работы между ними;

4.2.3. привлекать третьих лиц для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, а также использовать услуги/работы третьих лиц, обеспечивающих возможность предоставления Услуг, предусмотренных настоящим Договором;

4.2.4. в случае причинения ущерба Заказчиком имуществу Исполнителя и/или третьих лиц, требовать у Заказчика возмещения причиненного ущерба в полном объеме;

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. передать Исполнителю учетные данные, обеспечивающие права по настройке и выполнению других задач по обслуживанию программного обеспечения, подлежащего обслуживанию в рамках Договора;

4.3.2. предоставить Исполнителю учетные данные, выданные Заказчику поставщиками иных услуг, необходимые для оказания услуг в рамках Договора, либо обеспечить ввод этих данных Заказчиком по требованию Исполнителя;

4.3.3. в случае причинения ущерба Заказчиком имуществу Исполнителя и/или третьих лиц, возместить причиненный ущерб в полном объеме;

4.3.4. соблюдать условия настоящего Договора.

4.4. Заказчик имеет право:

4.4.1. требовать от Исполнителя надлежащего оказания Услуг в соответствии с настоящим Договором;

4.4.2. контролировать оказание Исполнителем Услуг по Договору, не вмешиваясь в его деятельность.

## 5. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

5.1. В случае оплаты Услуг наличными и заполнения Квитанции о приеме наличных денежных средств при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг) без применения кассовых суммирующих аппаратов и (или) специальных компьютерных систем и платежных терминалов (далее – «Квитанции») настоящая Квитанция является подтверждением факта оказания и приемки Услуг.

5.2. В случае оплаты через АИС «Расчет» (ЕРИП) выставление счета в системе является подтверждением факта оказания и приемки Услуг.

5.3. В случае оказания услуг дистанционно Заказчику направляется счет-акт в электронном виде (посредством электронной почты или размещения в личном кабинете на сайте <http://mars-ts.by>), являющийся подтверждением факта оказания и приемки Услуги.

5.4. При наличии претензий у Заказчика по объему и качеству оказанных Услуг, они должны быть направлены Исполнителю в письменном виде заказным почтовым отправлением в течение пяти календарных дней с даты приемки Услуг в соответствии с п.п. 5.1. – 5.3. настоящего Договора по юридическому адресу Исполнителя.

5.5. Если Исполнителем не получены претензии Заказчика в соответствии с п. 5.4 настоящего Договора, стороны соглашаются с тем, что Услуги оказаны в полном объеме, претензий Заказчик не имеет.

## 6. СТОИМОСТЬ, ПОРЯДОК И СРОКИ ОПЛАТЫ УСЛУГ

6.1. Стоимость услуг, предоставляемых согласно данной публичной оферте, определяется на основании тарифов, размещенных на официальном сайте Исполнителя по адресу <http://mars-ts.by/tarif.pdf>.

6.2. Заказчик обязуется оплатить Услуги в течение трех банковских дней с даты окончания их оказания и выставления соответствующего требования об оплате в соответствии с п.п. 5.1. – 5.3. настоящего Договора.

6.3. Все расходы Заказчика, связанные с перечислением денежных средств Исполнителю, относятся на счет Заказчика.

6.4. Если для оказания Услуг требуется использовать материалы, комплектующие или дополнительное программное обеспечение, Заказчик обязуется внести предоплату в размере полной их стоимости.

## 7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь, с учетом особенностей, установленных настоящим Договором.

7.2 Исполнитель не несет ответственности по Оферте:

- за вред, причиненный жизни, здоровью и имуществу Заказчика по его собственной вине или по вине третьих лиц, или в случае несоблюдения им правил техники безопасности в момент оказания Услуги.
- за несоответствие фактически предоставленных Услуг, субъективным ожиданиям и представлениям Заказчика о таких Услугах;
- за прямой или косвенный ущерб, причиненный Заказчику в результате использования или невозможности использования Услуг и понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при передаче данных и т.п., случившихся не по вине Исполнителя.

## 8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО РАСТОРЖЕНИЯ

8.1. Настоящий Договор считается заключенным с момента фактического допуска представителя (представителей) Исполнителя к оказанию Услуг в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором, и действует до момента полной оплаты оказанных Услуг Заказчиком.

8.2. Заказчик безоговорочно соглашается с тем, что в случае досрочного расторжения настоящего Договора, он теряет право требовать от Исполнителя возврата сумм, уплаченных в соответствии с п. 6.4. настоящего Договора, а также обязуется возместить Исполнителю все фактически понесенные в ходе исполнения настоящего Договора затраты.

## 9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Стороны безоговорочно соглашаются с тем, что настоящий Договор заключен по юридическому адресу нахождения Исполнителя.

9.2. Стороны безоговорочно признают юридическую силу текста настоящего договора.

## 10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:

Частное унитарное предприятие по оказанию услуг «Марс ТехноСервис»

Юридический адрес: ул. С. Есенина, 8-39, 220025, г. Минск, РБ

УНП 192194446

р/с № 3012032966019 в «Приорбанк» ОАО, г. Минск, МФО 153001749

IBAN: BY04PJCB30120329661000000933, код банка PJCBVY2X.